

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Telefonische Reservierung:

Montag bis Freitag 09:00 – 17:00 Uhr,  
Samstag und Sonntag von 09:00 – 13:00 Uhr.  
Mindestaufenthalt in der Hauptsaison vom 15.6. – 31.8. sowie  
Ostern und Pfingsten = 5 Nächte.

## Buchung und Anzahlung:

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Ferienhaus bestellt und zugesagt, oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Buchungsbestätigung. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Die Reservierung wird erst bei einer Gebührevorauszahlung von 50,- € bei 1 – 3 Übernachtungen und 100,- € bei mehr als 3 Übernachtungen pro Haus verbindlich. Legen Sie der Anmeldung bitte einen Euro- oder Verrechnungsscheck bei, oder überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihrer Gastnummer auf das Konto 396 500 501 bei der Harzsparkasse, BLZ 810 520 00. Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung – zugleich Ihre Rechnung – zugeschickt. Überweisen Sie den Restbetrag bitte mindestens 2 Wochen vor Anreise. Der Abschluss des Vertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist.

## Umbuchung:

Wenn Sie umbuchen, also den bestehenden Vertrag ändern wollen, z. B. den Termin und wir damit einverstanden sind, müssen wir Ihnen die entstandenen Mehrkosten mit 20,- € berechnen.

## Anreise:

Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag nach 15:00 Uhr, am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Wenn es frei ist, kann es auch früher belegt werden. An- und Abreisetag werden als 1 Tag berechnet. Sollte das gebuchte Ferienhaus am Abreisetag nicht bis spätestens 12:00 Uhr geräumt sein, so ist der Vermieter berechtigt, Ihnen je angefangener Stunde 15,- € zu berechnen. Das bereitgestellte Mietobjekt ist am Anreisetag bis 17:00 Uhr in Anspruch zu nehmen. Ein späteres Eintreffen muss mit der Rezeption telefonisch / schriftlich vereinbart werden.

## Rücktritt:

In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Telefonisch ist er leider nicht möglich! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Am besten ist die Zustellung per Fax 03 94 84 / 4 01 00. Bis zum Reservierungsbeginn Ihrer Buchung können Sie sich durch einen Dritten ersetzen lassen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen nur 20,- € Bearbeitungsgebühr. Für die Gebührenzahung des Ersatzmieters bleiben Sie haftend. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir gemäß § 651 a ff BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen: Bei einem Rücktritt bis 45 Tage vor Mietbeginn erstatten wir die geleistete Anzahlung abzüglich 30,- € Bearbeitungsgebühr. 45 – 30 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 30 % von dem mit der Buchung bestätigten Preis abzüglich Sorno-Gebühr (mindestens jedoch 2 Nächte). 30 – 21 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 60 % von dem mit der Buchung bestätigten Preis abzüglich Sorno-Gebühr (mindestens jedoch 2 Nächte). 21 – 0 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 85 % von dem mit der Buchung bestätigten Preis abzüglich Sorno-Gebühr (mindestens jedoch 2 Nächte). Bei einer späteren Stornierung oder Anreise sowie vorzeitiger Abreise ist der vollständige Rechnungsbetrag zu bezahlen. Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Das Besetzen von freigewordenen, reservierten Mietobjekten durch den Ferienpark Birnbaumteich bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da diese in der Regel anderweitig untergebracht werden können. Die Sornogebühr beträgt 50,- €.

## Sonstiges:

Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Buchungen gleichwertig zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist. Zelten am Haus nicht gestattet. Je Haus nur ein Auto erlaubt. Das

ebenfalls an der Rezeption zu meldende Zweitauto bitte auf dem kostenlosen Parkplatz abstellen. Bitte beachten Sie, dass es außerhalb der Saison geänderte, bzw. eingeschränkte Öffnungszeiten für Rezeption, Gaststätte gibt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Erstattung bereits bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen. Die Unter- oder Weitervermietung des Mietobjektes sowie dessen Nutzung zu anderem als Beherbergungszwecken ist nicht gestattet.



**FERIENPARK**  
**BIRNBAUMTEICH** GmbH  
NEUDORF • HARZ

## Auskünfte:

Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung. Das Telefon des Ferienparks Birnbaumteich wird, um immer erreichbar zu sein, auch von Mitarbeitern bedient, die keine detaillierte Sachkenntnis haben.

## Besuch:

Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung und Bezahlung in der Rezeption den Platz betreten! Die Weitergabe des Schrankenschlüssels an nicht angemeldete Personen ist untersagt!

## Haftung:

Der Ferienpark Birnbaumteich übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjektes stehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z. B. Wetter, Streik schließt jede Haftung aus. Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden sind bei Übernahme sofort zu melden. Ebenso ist die Inventarliste beim Einzug zu überprüfen und zusammen mit dem Übernahmeprotokoll unterzeichnet in der Rezeption oder einem Mitarbeiter abzugeben. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.

## Kurtaxe:

Die Kurtaxe beträgt für Kinder von 7-14 Jahre 0,50€ und für Erwachsene 1,00€ pro Tag / Person.

## Endreinigung:

Die Endreinigung beträgt je nach Typ 8,- € bis 27,50 €. Die Endreinigung kann nicht vom Mieter übernommen werden. Der Gast ist verpflichtet, Haushaltsarbeiten die nicht zur eigentlichen Reinigungsarbeit gehören, z. B. Abwaschen von Geschirr, Bettenabziehen, Decken falten sowie geliehene Wäsche zusammenlegen, Mülleimer und Toiletten leeren und den Müllsack in den dafür vorgesehenen Container zu entsorgen – zu erledigen. Ansonsten werden diese Arbeiten je Stunde mit 15,- € abgerechnet. Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, ist diese selbstverständlich möglich. Wir berechnen dafür 15,- €. Sollte das Ferienhaus über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra mit 15,- € je Stunde berechnet.

## Platzordnung:

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt und auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. Es besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen.

## Abreise:

Da die Mietobjekte in der Regel am selben Tag wieder neu bezogen werden, muss das Objekt bis 11:00 Uhr geräumt sein. Vereinbaren Sie bitte rechtzeitig einen Abnahmetermin in der Rezeption. An Haupt- und abreisetagen können günstige Abnahmetermine schnell vergeben sein.

## Schlussbestimmungen:

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie die Antragsannahme müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen durch den Kunden sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Es gilt das Recht der BRD.

Änderungen der Kataloginformationen: Für alle Preise und Informationen behalten wir uns Änderungen vor.  
Nur die in der Buchungsbestätigung genannten Preise sind verbindlich. Stand: 01 / 2011